**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации Ольховского сельсовета  Хомутовского района  в 2023 году**

В Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района регулярно изучаются материалы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

Информационно-статистические обзоры, реестры и итоговые таблицы рассматриваются, анализируются и принимаются необходимые меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

При рассмотрении обращений в Администрации Ольховского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации  Ольховского сельсовета Хомутовского района № 34 от 20.10.2014.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону,  рассматривается  специалистами Администрации,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Ольховский сельсовет»,  в здании   Администрации сельсовета,  на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района.

Распоряжением Администрации  Ольховского сельсовета Хомутовского района от 12.01.2024г.№ 2-ра был утвержден график  приема граждан работниками  Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

        В 2023году в Администрацию Ольховского  сельсовета Хомутовского района поступило 28 устных обращение, в 2022 году 15 устных обращений.

С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: просили обеспечить  баллонным газом население, об улучшения водоснабжения, уличного освещения, спил деревьев и другие вопросы.

         Все  обращения были именные и первичные.

По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 год | 2022 год | 2021 год |
| Социальная сфера | - | - | - |
| Экономика | 2-25% | - | - |
| Жилищно-коммунальная сфера | 28 -(45,5%) | 13 -(25,5%) | 5 -(15%)- |
| Всего: | 28 | 15 | - |

По всем обращениям были приняты меры, вопросы решены положительно.

При рассмотрении обращений в Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Заместитель Главы Администрации

Ольховского сельсовета                                         Р.Д.Клиндухова